

La Identidad Digital: Mejorando los Viajes Aéreos y la Experiencia de los Pasajeros

Cómo las soluciones biométricas de punta mejoran la experiencia de viaje para los pasajeros, la seguridad en los aeropuertos y la eficiencia operacional del aeropuerto check in hasta la llegada a su destino.

¿QUÉ ES LA IDENTIDAD DIGITAL?

Se trata de una solución tecnológica integral que incluye aplicaciones de biometría combinadas con un sistema avanzado de analíticas de video con el objeto de detectar personas buscadas, comportamientos humanos indebidos, proteger zonas restringidas y convertir los datos en información útil para poder tomar decisiones eficientes.

PUNTOS DE RIESGO PARA AEROPUERTOS

Fallos de Seguridad

36 

el promedio de fallos de seguridad perimetral en aeropuertos en EE.UU. del 2012 al 2016

Molestias a los Pasajeros*

30% 

la reducción de compras en comercios en aeropuertos de EE.UU. por parte de pasajeros que tienen una espera de 10 minutos adicionales en filas de control de seguridad

Largas Filas

1000+ 

el número de viajeros de y hacia el Reino Unido que perdieron su vuelo en Agosto de 2017 por nuevas medidas incorporadas desde el Brexit para el control de pasaportes

Incidencias Críticas

90 minutos 

el tiempo promedio de espera para pasar por el control de seguridad según pasajeros en aeropuertos de Sydney, debido a operativos anti terroristas en Julio de 2017

*SITA

TECNOLOGÍAS DE PUNTA EN IDENTIDAD DIGITAL



Check-In

Ventajas:

- Procesos fluidos de check in, embarque, y partida mediante la autenticación biométrica
- Detección rápida de identidades falsas
- Fortalecimiento del control de acceso a zonas restringidas
- Mejor experiencia para los pasajeros mediante mensajes de bienvenida personalizados en el idioma de su preferencia durante el check in.



Declaración de Aduana

Ventajas:

- Procesos Aduaneros altamente eficaces y eficientes para que los pasajeros tengan una experiencia más segura y cómoda
- El sistema automatizado otorga autorizaciones en forma más rápida y precisa, lo que permite que la Aduana enfoque sus recursos en inspecciones y fiscalización



Control de Pasaportes/ Documentación de Viajes

Ventajas:

- La capacidad biométrica reduce los procesos manuales y el tiempo de espera
- Verificación precisa de la identidad de los pasajeros
- Gestión sencilla de la información de viaje para las autoridades migratorias de los aeropuertos



Ventas

Ventajas:

- Al haber filas más cortas, los pasajeros tienen más tiempo para hacer compras y consumir alimentos, lo que aumenta los ingresos por ventas en el aeropuerto
- Rediseñar las áreas de venta en función del monitoreo de las actividades de compra de los pasajeros
- Pago electrónico mediante el reconocimiento facial para mejorar la experiencia de compra del consumidor



Control de Seguridad

Ventajas:

- Menos tiempo de espera para los pasajeros
- Detección de amenazas, respuesta de seguridad durante incidentes, e identificación de elementos sospechosos en tiempo real, que minimizan los atrasos en las operaciones



Para obtener más información sobre cómo la Identificación Digital mejora la protección de los clientes y de las partes interesadas, descargue el Resumen Ejecutivo y visite el [sitio web de NEC](#).



DESCARGAR

Fuente: Frost & Sullivan