

# Desarrollamos soluciones integrales para la gestión de ciudades inteligentes



Seguridad



Reduce los costos de operación

Mejora la eficiencia de los servicios públicos



Mejora la calidad de vida

Desarrollo sostenible



## NEC Safer City

En una ciudad inteligente, la interconexión de infraestructuras, servicios y datos es esencial para mejorar la calidad de vida y la eficiencia de la gestión urbana. Este concepto está presente en áreas clave como el transporte, la energía, la educación, la sanidad, la seguridad pública y la economía. En este complejo ecosistema coexisten múltiples actores, como el sector privado, la administración pública,

las empresas de telecomunicaciones y los proveedores de infraestructura y logística.

A medida que las ciudades evolucionan hacia este modelo, la ciberseguridad se convierte en una necesidad crítica.

La amplia interconexión de sus sistemas crea una gran superficie de ataque, lo que hace que garantizar la seguridad,

la privacidad y la continuidad operativa sea esencial para el bienestar de todos los ciudadanos.

Con el lema "Orquestando un mundo más brillante", la empresa busca colaborar en la solución de problemas complejos y la creación de valor social para el futuro.



## Plataforma de Gestión de Ciudades

CitySensAI es la plataforma orquestadora de ciudades que NEC ha diseñado para la gestión de las ciudades cada vez más complejas.

La transformación digital permite el monitoreo constante de la infraestructura y el uso eficiente de los recursos. CitySensAI de NEC, desarrollada íntegramente por ingenieros de NEC en Latinoamérica,

se focaliza en las problemáticas concretas de las ciudades: teniendo en cuenta tanto a sus ciudadanos como a los funcionarios que las gestionan, brindando así, soluciones precisas a las necesidades de la región con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas.

La versatilidad de CitySensAI permite orquestar múltiples

sistemas inteligentes desde una única plataforma, asegurando la interoperabilidad entre subsistemas distribuidos.

A través de los sistemas integrados, la plataforma posibilita la gestión y supervisión de dispositivos y recursos, centralizando la información y apoyando la toma de decisiones operativas y estratégicas.

### Protección y Seguridad



**CitySensAI**  
Plataforma Orquestadora  
de Ciudades

### Movilidad Pública



## Beneficios



Integra información proveniente de múltiples sistemas y fuentes confiables, brindando una visión.



Impulsa la modernización urbana mediante la innovación tecnológica y la transformación digital de los servicios públicos.



Proporciona indicadores de desempeño y tableros de control que facilitan una toma de decisiones informada y oportuna.



Se adapta a los procesos y políticas existentes, acompañando la evolución y las necesidades futuras de cada municipio.



Promueve la participación ciudadana y fortalece la relación entre el municipio y la comunidad.



Optimiza la eficiencia operativa mediante la automatización de reglas, procesos y procedimientos sobre los sistemas integrados.



## Características

Como plataforma integrada CitySensAI mejora las operaciones de gestión urbana y la adopción de decisiones

en materia de seguridad, protección, tráfico y eficiencia de los recursos de las ciudades.

Su principal objetivo es mejorar la calidad de vida de los ciudadanos generando valor social para la sociedad.



**Escalable:** Permite el agregado de nuevos verticales con costos de crecimiento marginales.



### Aplicación personalizada:

Posibilita la creación de nuevos módulos y funcionalidades en base a las necesidades específicas de cada municipio.



### Plataforma Global de NEC:

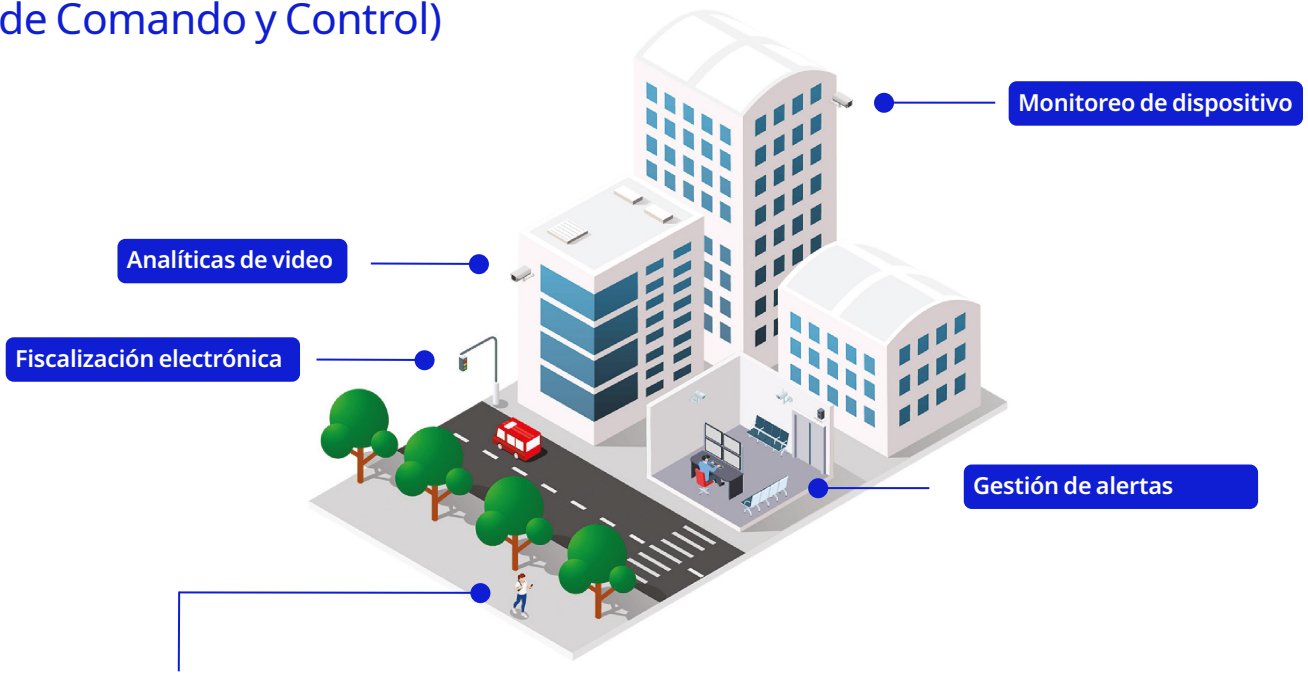
Plataforma competitiva con generación de reportes, alertas que brindan información para la toma de decisiones consciente.



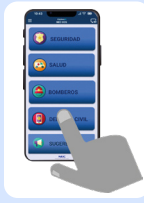
### Alta integración:

Capacidad de conexión con multi-protocolos y sistemas legacy. Integrada con la última tecnología NEC.

# Arquitectura CCC (Centro de Comando y Control)



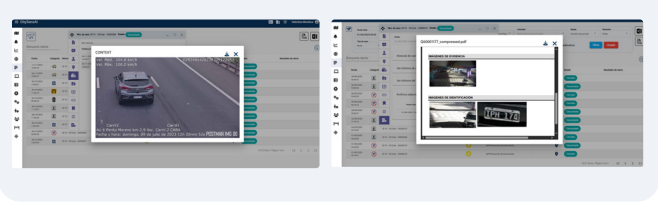
## CitySensAI App



Aplicación complementaria que centraliza información relevante y alertas, mejorando la conciencia situacional y la interacción entre el operador del CCC (Centro de Comando y Control) y los distintos actores del ecosistema urbano.

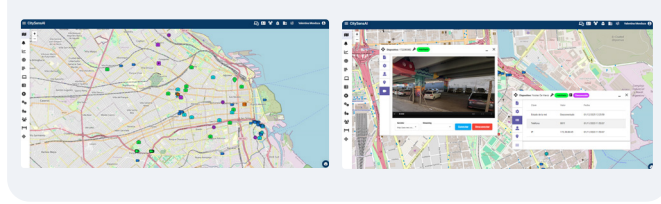
## Analítica de video

CitySensAI integra múltiples fuentes de datos, como reconocimiento facial, de matrículas y detección de comportamiento, brindando al operador del CCC (Centro de Comando y Control) la información y evidencia necesarias para el análisis situacional.



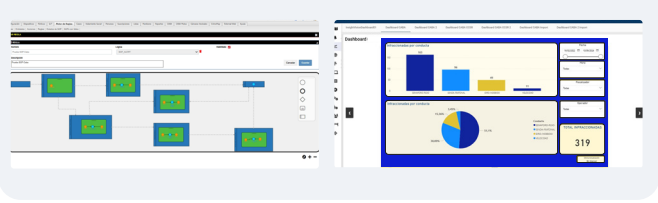
## Monitoreo de dispositivo

Este módulo proporciona una vista situacional geolocalizada, mostrando el estado operativo de los dispositivos a través de la integración de múltiples fuentes de datos y sistemas externos.



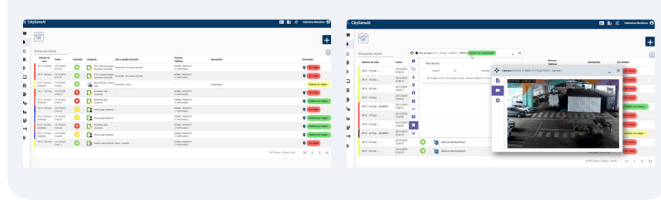
## Fiscalización electrónica

Permite la gestión de reglas para el enriquecimiento de datos vehiculares a partir de múltiples fuentes, soportando procesos de fiscalización electrónica mediante un procesamiento automático y adaptable.



## Gestión de alertas

Módulo que integra información proveniente de distintas instituciones y fuentes, centralizando alertas y eventos para mejorar la conciencia situacional del operador del CCC (Centro de Comando y Control).



# Ciberseguridad en las Ciudades Inteligentes

A medida que las ciudades se vuelven más inteligentes conectan su infraestructura y servicios para mejorar la vida urbana, la

ciberseguridad se vuelve crucial. Esta interconexión, si bien beneficiosa, también genera numerosas vulnerabilidades, lo que hace que

proteger la seguridad, la privacidad y la operatividad de todos los sistemas sea esencial para el bienestar de los ciudadanos.



## Beneficios de los SOC (Centros de Operaciones de Seguridad):



Monitorización unificada del rendimiento de la red, incidentes de seguridad, anomalías de tráfico, fallos de equipos e intentos de ataque.



Protección contra ataques avanzados: ransomware, DDoS, ataques del IoT e infraestructura crítica, así como aislamiento de equipos comprometidos.



Garantizan la alta disponibilidad de los sistemas críticos y la rápida mitigación de fallos.



Gestión proactiva de vulnerabilidades y rendimiento.



Respuesta rápida y coordinada a incidentes: MTTD y MTTR, que mejoran la eficiencia de la gestión de incidentes.



Cumplimiento normativo (LGPD, ISO 27001, ITIL, NIST) y gobernanza, incluyendo informes integrados de rendimiento, incidentes y seguridad para la administración pública.

# Soluciones para fortalecer la seguridad urbana

Reducción de riesgos y aumento de la resiliencia ante las ciberamenazas.

## Capas de seguridad sugeridas:

- EDR - Detección y respuesta de endpoints
- Gestión y remediación de parches
- Gestión de vulnerabilidades
- NGFW - Firewall de nueva generación
- SOC - Centro de Operaciones de Seguridad
- Solución de confianza cero
- WAF - Firewall de aplicaciones web
- Capas adicionales

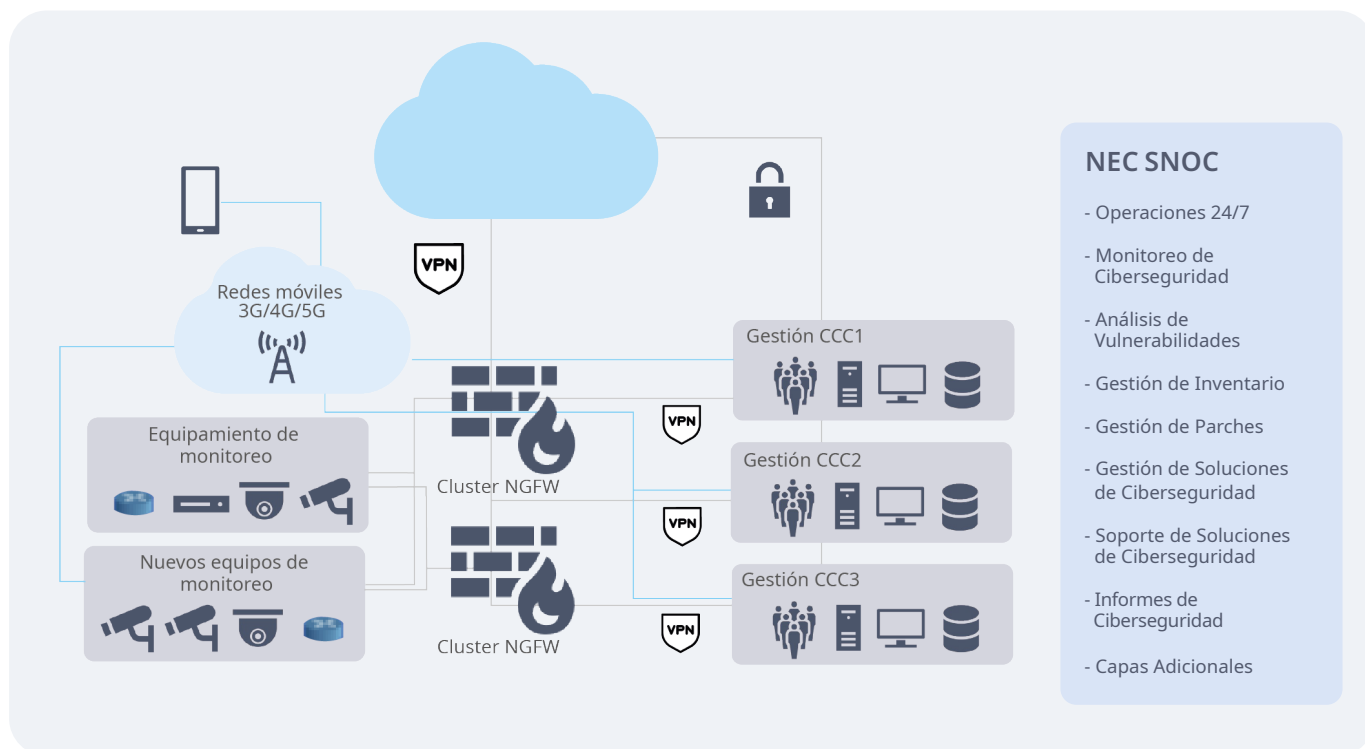
## Topología sugerida

La topología de ciberseguridad en una ciudad inteligente es un sistema distribuido y multicapa que protege la vasta red de dispositivos interconectados, como sensores de tráfico, medidores de energía inteligentes y cámaras de vigilancia, que constituyen la columna vertebral de la infraestructura urbana.

A diferencia de las redes tradicionales, esta topología no tiene un perímetro único. En cambio, se basa en la segmentación de la red para aislar áreas críticas y prevenir la propagación de un ataque.

Se utilizan firewalls de última generación, sistemas de detección y prevención de intrusiones (IDS/IPS) y

soluciones de seguridad en la nube para monitorear y proteger los datos en tránsito y en reposo. Además, la autenticación multifactor y el cifrado son esenciales para garantizar que solo las personas y dispositivos autorizados puedan acceder a los sistemas, mitigando así el riesgo de ciberataques que pueden paralizar servicios vitales y comprometer la seguridad pública.

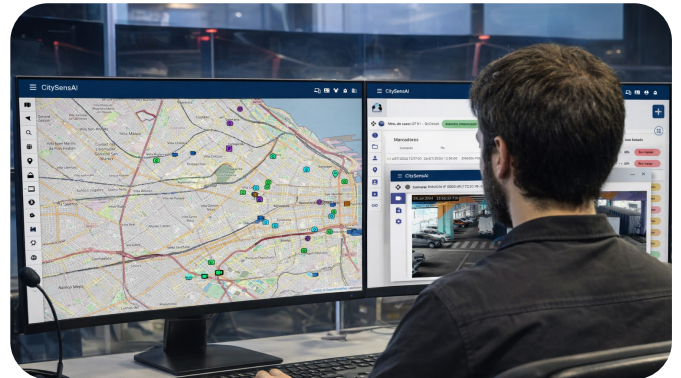


# Protección y Seguridad Pública

NEC ha desarrollado una serie de soluciones que proporcionan herramientas efectivas para la integración, gestión y administración de los recursos humanos, logísticos

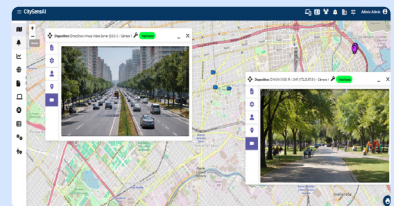
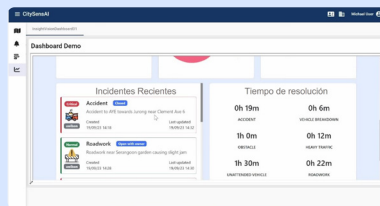
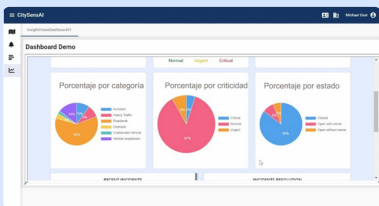
y tecnológicos disponibles en las Ciudades, en el marco de la constitución de Centros de Comando y Control Inteligentes, basados en el concepto de C5i velando por la protección

y seguridad de los ciudadanos previniendo el delito, mejorando la conciencia situacional y resolviendo a través del análisis forense.



## Prevención del delito

- Brinda una referencia geográfica de denuncias y alertas de dispositivos.
- Dispone de tableros interactivos de comando y control.
- Combina variables geográficas, demográficas, económicas y sociales.

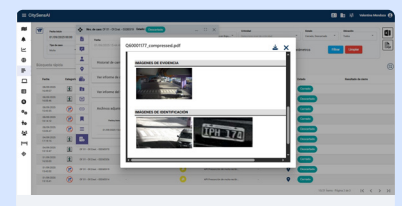
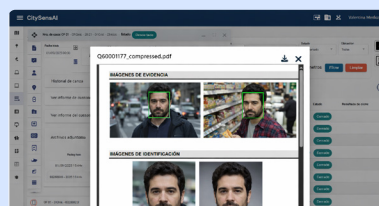


## Conciencia Situacional

- Fomenta la vinculación entre el ciudadano y la Ciudad.
- Mejora los tiempos de respuesta ante emergencias.
- Facilita la reducción de los índices de criminalidad.
- Potencia la capacidad de identificación de situaciones potencialmente críticas.
- Promueve la coordinación, cooperación e intercambio de información entre diferentes agencias.

## Análisis Forense

- Optimiza la vinculación y facilita la comunicación e intercambio de información con actores externos.
- Integra diferentes bases de datos disponibles como por ejemplo el registro automotor, base de datos privadas, interpol, personas extraviadas, etc.
- Contribuye con el esclarecimiento de hechos de interés.
- Potencia las capacidades de los RRHH y tecnológicos.
- Mejora los tiempos de respuesta en las búsquedas de evidencias filmicas.



# Movilidad Pública

CitySensAI integra un conjunto de módulos funcionales diseñados para fiscalización electrónica de presunciones e infracciones, mensajería variable y seguridad ciudadana. Garantiza la optimización de recursos,

impulsando una mejora sostenible en los indicadores económicos y operativos de la ciudad. Se apoya en soluciones TIC como: analíticas de video, Big Data. Ofrece una interconexión completa y dinámica con diferentes sistemas,

facilitando la gestión integral de indicadores de operación y la definición de políticas públicas orientadas a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.



## Fiscalización Electrónica

- Reduce la tasa de siniestralidad en la vía pública, asociada a accidentes de tránsito.
- Maximiza la recaudación pública.
- Optimiza los sistemas de estacionamiento público y sistemas de movilidad sustentable.
- Mejora del proceso de gestión y explotación de la información.
- Aumenta las capacidades de fiscalización y detección temprana de infracciones de tránsito.
- Optimiza el flujo vehicular generando una reducción importante en la huella de carbono de la ciudad.

## Mensajería Variable

- Comunica alertas próximas a los conductores.
- Brinda mensajería de concientización directa a los conductores.
- Otorga mensajes con información del municipio.
- Disuade a los infractores mediante alertas direccionadas al dominio o placa patente.
- Recolecta información sobre los dominios o placas patentes ingresantes al Municipio / Ciudad con fines estadísticos.

## Gestión de Estacionamiento Medido

- Controla el estacionamiento público.
- Facilita la gestión de los agentes para el cobro y entrega de ticket en sitio a través de una aplicación.
- Empodera a los conductores a través de la autogestión mediante tótems.
- Detecta automáticamente infracciones de tránsito utilizando un sistema de lectura de patentes de vehículos.
- Disponibiliza una aplicación para la reserva de estacionamiento.
- Posibilita el monitoreo de la solución a través de tableros interactivos de control.

# Las filiales de NEC en Latinoamérica, al igual que NEC Corporation, se encuentran alineadas con los ODS 2030.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyen un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo. En 2015, todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas aprobaron 17

Objetivos como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en la cual se establece un plan para alcanzar los Objetivos en 15 años. En este contexto NEC se encuentra alineado con los ODS, siendo nuestra misión crear valor para todos los miembros de la sociedad. Mirando hacia un

futuro mejor, creyendo que, con tecnología y creación en conjunto, las soluciones digitales pueden abordar las necesidades de la sociedad.

<b>1</b> FIN DE LA POBREZA 	<b>2</b> HAMBRE CERO 	<b>3</b> SALUD Y BIENESTAR 	<b>4</b> EDUCACIÓN DE CALIDAD 
<b>5</b> IGUALDAD DE GÉNERO 	<b>6</b> AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	<b>7</b> ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 	<b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 
<b>9</b> INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	<b>10</b> REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	<b>11</b> CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	<b>12</b> PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 
<b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA 	<b>14</b> VIDA SUBMARINA 	<b>15</b> VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 	<b>16</b> PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 
<b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 	 <b>OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE</b>		
<b>17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO</b>			

# Desarrollamos soluciones integrales para la gestión de ciudades inteligentes

**¿Por qué NEC?**

-  **Experiencia**
-  **Soluciones End-to-End**
-  **Red de partners globales**
-  **Solidez y Respaldo internacional**
-  **Acompañamiento de Proyectos en Modalidad Servicio**
-  **Operación con soporte Global**
-  **Ciberseguridad**

**Argentina**

[ar.nec.com](http://ar.nec.com)  
[info@la.nec.com](mailto:info@la.nec.com)

**Brasil**

[br.nec.com](http://br.nec.com)  
[vendas@la.nec.com](mailto:vendas@la.nec.com)

**Chile**

[cl.nec.com](http://cl.nec.com)  
[contacto.cl@la.nec.com](mailto:contacto.cl@la.nec.com)

**Colombia, Región Andina y Centroamérica**

[co.nec.com](http://co.nec.com)  
[contactenos.co@la.nec.com](mailto:contactenos.co@la.nec.com)

**México**

[mex.nec.com](http://mex.nec.com)  
[contactanos@la.nec.com](mailto:contactanos@la.nec.com)