

## Solución de Integración Biometría

## JUNAEB – Programa de Alimentación Estudiantil (PAE)

**Desafíos**

- JUNAEB a través del Programa de Alimentación (PAE) busca aportar en el crecimiento de los niños y jóvenes chilenos vulnerables
- Garantizar que la comida sea entregada a más 3 millones de niños/as beneficiarios del programa
- Evitar pérdidas y fiscalizar a las empresas proveedoras de alimentos en cada colegio

**Solución**

- Equipos biométricos, que pueden identificar los beneficiarios del programa a través de huella dactilar y/o reconocimiento facial
- Sistema Alternativo con clave y RFID
- Plataforma de Operación integrada basada en la nube que permite administrar equipos e información
- Call Center
- Entrega de alimentos a 305.232 alumnos al día
- Conectividad para más de 1.500 colegios en todo Chile

**Resultados**

- Correcta Identificación de niños beneficiarios al programa PAE
- Reducción costos y pérdidas en raciones
- Entrega de 1,2 millones de raciones diarias
- Centro de Operaciones dedicado
- Cobertura Nacional (4.300 km.)
- Optimización de tiempo y recursos

**Introducción**

JUNAEB – La Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas es un organismo de la Administración del Estado. Dentro de sus roles, debe proveer alimentación a niños, niñas y jóvenes vulnerables. Todos los días entrega comida a más de 3 millones de alumnos en 8.000 colegios a lo largo de Chile. El presupuesto del programa de alimentación en 2018 fue de casi 110 millones de dólares.

NEC Chile decidió liderar este proyecto debido al aporte social que lo define, participando activamente con tecnología de identificación biométrica en la correcta entrega de raciones de alimento.

En conjunto con los stakeholders del proyecto y aplicando los principios de creación de valor social, se implementó una solución personalizada, escalable, funcional y que permite un mejor desarrollo del país.

**Desafíos****Autenticación Biométrica para niños y jóvenes**

El principal desafío fue encontrar una solución que permita identificar de manera segura y eficiente a los beneficiarios del programa PAE. Cada mes, JUNAEB debe pagar a los proveedores de alimentos por la totalidad de niños a los que se entregó comida. Antes de la implementación del proyecto los establecimientos realizaban esta certificación manualmente, dejando un margen de error estimado del 10%.

La mayoría de los establecimientos que forman parte de este proyecto se encuentran en zonas rurales de difícil acceso. Poder llegar con tecnología e internet a estos sectores aporta a su desarrollo.

Utilizar la biometría para conocer cuántos niños y niñas ingresan diariamente al comedor permite estimar la demanda diaria y realizar una mejor gestión de sus inventarios, evitando pérdidas de alimentos. Esto agrega inteligencia y eficiencia a la operación de los proveedores de alimentos.

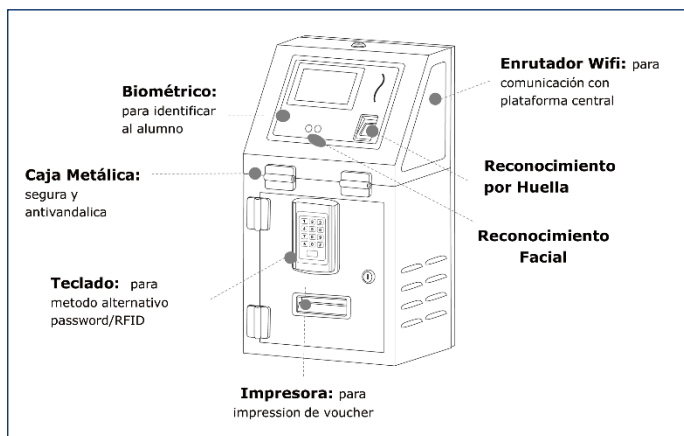


## Solución

Proveer una solución tecnológica de reconocimiento biométrico para establecimientos en todo Chile

Para lograr el éxito de este proyecto NEC Chile contó con la participación de proveedores de tres continentes (Asia, Sudamérica y Europa) en el suministro de los componentes que constituyen esta solución.

El equipo biométrico desarrollado por NEC consiste en:



Biométrico y sus funciones

La plataforma central instalada en la nube permite el monitoreo y la gestión de todos los equipos instalados, además de la generación de reportes para el proveedor de alimentos y JUNAEB.

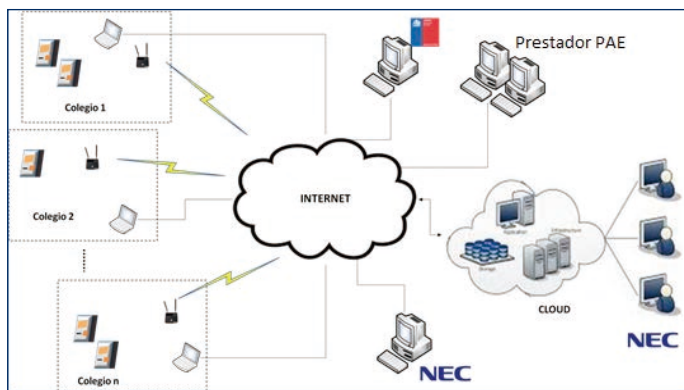


Diagrama General del Sistema

Debido a que los establecimientos tienen diversos tamaños y distribuciones, se desarrollaron dos tipos de equipos: el equipo fijo y el equipo móvil. El equipo fijo permite la obtención de un voucher y se instala cuando los colegios tienen un mayor tamaño y una mayor cantidad de alumnos. El equipo móvil en cambio se entrega cuando los colegios son pequeños y con pocos alumnos, además se utiliza como respaldo en caso de que cualquier equipo falle.

La experiencia de NEC Chile como integrador, llevó al éxito este proyecto consiguiendo instalar en 1.518 colegios cerca de 3.230 equipos biométricos en seis regiones del país (Región Metropolitana, III, VI, VIII, IX y XI).

## Resultados

Mejora en la entrega de servicios de alimento y correcta identificación de beneficiarios

La integración realizada por NEC para la identificación de los beneficiarios del programa PAE, permitió a JUNAEB y a los proveedores de alimentos controlar de mejor manera sus inventarios y procesos para garantizar la entrega de comida saludable y sabrosa. Al conocer el volumen de niños que ingresan cada día al comedor y cruzar esta información con el tipo de comida que se entrega, permite a JUNAEB ir evolucionando constantemente su menú y poder hacerlo más atractivo.



El objetivo de JUNAEB es que a través de una buena alimentación los estudiantes tengan todas las herramientas para poder desarrollarse en las etapas más importantes de su vida. La solución de NEC ayuda a JUNAEB a alcanzar esta meta.

## Acerca de JUNAEB

JUNAEB – La Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas es un organismo de la Administración del Estado, responsable de gestionar los recursos estatales destinados a velar por los niños, y jóvenes chilenos en condición de vulnerabilidad biopsicosocial, para que ingresen, permanezcan y tengan éxito en el Sistema Educativo.